

# PRODUCT GARANTIE.



BVS series

Bladder Volume Scanners

# Voorwaarden voor garantie.

Geachte klant,

Alle Mediate Medical apparaten zijn ontwikkeld en gefabriceerd naar de hoogst mogelijke kwaliteitseisen. Als u problemen ondervindt bij het gebruik van een apparaat, raden wij aan om eerst de handleiding of aanwijzingen in het ondersteuningsgedeelte van onze website te raadplegen.

Mediate Medical geeft op de producten een garantie tegen defecten in materiaal- en fabricagefouten gedurende een periode van **4 jaar** vanaf factuurdatum.

Bij een defect tijdens de garantieperiode ten gevolge van foutief materiaal of vakmanschap, garandeert Mediate Medical u een kosteloos herstel of vervanging. Bij een vervanging van het product zal de garantiedatum starten bij aankoop van het originele product.

Conform deze garantie zal een door Mediate Medical geautoriseerd servicecentrum instrumenten repareren of vervangen.

## VOORWAARDEN VOOR GARANTIE

---

De Mediate Medical garantie is geldig voor producten die zijn aangekocht via Mediate Medical of een geautoriseerde Mediate Medical distributeur, correct is onderhouden en gebruikt voor het doel waarvoor het gemaakt is in overeenstemming met de gebruiksinstructies.

## DE MEDIATE MEDICAL GARANTIE VERVALT INDIEN

---

- Er sprake is van een ongeval, diefstal, misbruik, nalatigheid, buitengewone slijtage of verwaarlozing.
- Mediate Medical geen volledige betaling van het factuurbedrag heeft ontvangen.
- Garantie door koper zal worden overgedragen aan derden.
- Aankoop van product(en) of systeemonderdelen via een niet geautoriseerde entiteit.

- Het model- (type) of productie-(serie) nummer op het apparaat is bewerkt, gewijzigd, doorgehaald, verwijderd of onleesbaar is gemaakt.
- De uiterste garantiedatum van het product is verstreken.
- Reparaties of wijzigingen zijn uitgevoerd door niet geautoriseerde service organisaties of personen.
- Een defect een gevolg is van externe, buiten het apparaat gelegen oorzaken zoals blikseminslag, computervirussen, stroomuitval of spanningspieken, wateroverlast, brand, verkeerd gebruik of door het verkeerd gebruik in een omgeving die niet in overeenstemming of voorgeschreven is voor het product.
- Een defect veroorzaakt is door aangesloten randapparatuur, toebehoren of gebruiksmaterialen anders dan door Mediate Medical voorgeschreven.
- Het product defect is door normale slijtage van vervangbare onderdelen, die als verbruiksonderdelen bedoeld zijn zoals batterijen. Deze zullen moeten worden gebruikt in overeenstemming met de product-specificaties.
- Verlies of schade tijdens transport.
- Wijzigingen, demontage, bedrading, re-engineering, her-kalibratie, en / of herprogrammering van product anders dan waarvoor specifiek toestemming is verleend door Mediate Medical maakt alle garanties ongeldig.

Wij maken u er op attent dat het product niet als defect kan worden beschouwd als wijzigingen of aanpassingen nodig zijn ten einde het product te laten voldoen aan lokale of nationale technische normen die van kracht zijn in landen waar het product oorspronkelijk niet voor ontwikkeld of geproduceerd is.

Garantievoorwaarden kunnen per land verschillen. Neem contact op met uw plaatselijke distributeur voor de garantievoorwaarden.

Mocht u menen dat een product niet voldoet aan de voorwaarden voor garantie, dan zal Mediate Medical het product uitsluitend onder garantievoorwaarden repareren of vervangen, indien:

- A. Het product tijdens de garantieperiode aan Mediate Medical wordt geretourneerd.
- B. Mediate Medical tijdig een schriftelijke kennisgeving ontvangt met gedetailleerde uitleg van non-conformiteit.

- C. Mediate Medical voorafgaande toestemming heeft verleend om het product te retourneren middels een door de klant aangevraagd RGA-nummer (Returned Goods Authorization).
- D. Mediate Medical akkoord gaat dat de geclaimde non-conformiteit daadwerkelijk bestaat en niet is veroorzaakt door de garantie-uitsluitingen.

## **STORINGSAFHANDELING BUITEN DE GARANTIEPERIODE**

---

Het is niet altijd mogelijk een defect product te repareren. Het is wel mogelijk de verschillende onderdelen te vervangen. Bij een nieuw onderdeel hoort ook een nieuwe garantieperiode.

Als een product service nodig heeft, kan Mediate Medical Service een vervangend product leveren binnen 10 werkdagen na de datum van de servicemelding van de klant.

## **HULP NODIG?**

---

Om u vlot verder te kunnen helpen kunt u voor vragen, informatie en tarieven ons Mediate Medical Servicecenter contacteren <https://mediate-medical.com/support/service/>

# mediate+medical.

[www.mediate-medical.com](http://www.mediate-medical.com) | [info@mediate-medical.com](mailto:info@mediate-medical.com)

## Head Office

Mediate Medical  
Magna Porta  
Twentepoort West 10-05  
7609 RD Almelo  
The Netherlands

## Logistic | Service Centre

Mediate Medical Service  
Nicolaas ten Woldeweg 23  
7957 CW De Wijk  
The Netherlands

